

**2025 жылдың қорытындысы туралы есеп**  
**бекітілген тарифтік сметаларды, инвестициялық бағдарламаны іске асыру туралы,**  
**реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы**  
**және тұтынушыларға және басқа да мүдделі тұлғаларға реттеліп көрсетілетін**  
**қызметтерді көрсету кезінде «Шұбаркөл Көмір» АҚ тиімділік көрсеткіштеріне қол**  
**жеткізу туралы**

2026 жылғы 21 сәуірде бекітілген тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалу барысы туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және тұтынушылар мен мүдделі тұлғаларға реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсету бойынша тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2025 жылдың қорытындылары туралы есебі бойынша тыңдаулар өтті.

Сондай-ақ тыңдаулар онлайн режимінде «Zoom» қосымшасы арқылы және «Шұбаркөл Көмір» АҚ Instagram әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасында жүргізіледі.

Тыңдау туралы ақпарат «Индустриальная Караганда» газетінің 2026 жылғы 28 наурыздағы № 32 санында жарияланған.

## **1. Жалпы ақпарат**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ-Қазақстандағы ең ірі энергетикалық көмір өндірушілердің бірі.

Шұбаркөл Көмір " АҚ мынадай қызмет түрлері бойынша табиғи монополия субъектісі болып табылады:

- Су шаруашылығы жүйесінің қызметтері (суды таратушы желілер арқылы беру)
- кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну).

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу Агенттігінің Қарағанды облысы бойынша Басқармасының 2007 жылғы 13 сәуірдегі №21-НҚ бұйрығымен "Шұбаркөл Көмір" АҚ жоғарыда көрсетілген қызмет түрлері бойынша Қарағанды облысы бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілді.

Уәкілетті орган реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді бекітті:

бәсекелестік кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметтері:

-2024 жылғы 1 сәуірден бастап ҚҚС-сыз вагон-километр үшін 38,37 теңге ҚР Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 05.03.2024 №23-НҚ бұйрығымен бекітілген.

тарату желілері бойынша су беру қызметтері:

ҚҚС-сыз м3 үшін 202,72 теңге мөлшеріндегі тариф "Шұбаркөл Көмір" АҚ 29.11.2023 № 2023/1265-п бұйрығымен бекітілген Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері, сондай-ақ "Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін қызмет тиімділігінің көрсеткіштері белгіленбеген.

## **2. Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

Жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге 2021-2025 жылдарға арналған инвестициялық бағдарлама Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасының келісімі бойынша Табиғи монополияларды реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаментінің 11.11.2020 ж. №178-НҚ бұйрығымен бекітілген"

Бекітілген инвестициялық бағдарлама 2021-2025 жылдары жалпы сомасы 671 289,1 мың теңгеге, оның ішінде 2025 жылы – 147 471,67 мың теңгеге іс-шаралар өткізуді көздейді.

Инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды қаржыландыру көзі тарифтік сметаға енгізілген амортизациялық аударымдар сомасы болып табылады.

2025 жылы мынадай іс-шаралар көзделген:

1. 18 км учаскесіне күрделі жөндеу – 147 471,67 мың теңге сомасында.

№ п/п	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемдері туралы ақпарат					Пайда мен шығындар туралы есеп *	Инвестициялық бағдарламаның сомасы				
	Реттелетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралар атауы	Өлшем бірлігі	Заттай көрсеткіштердегі саны			Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет көрсету кезеңі	жоспары	Факт	ауытқу	ауытқу себептері
				план	факт						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну. Шұбаркөл Кенті	Учаскені күрделі жөндеу 18 КМ қашықтығы 2074224	шт	73,6	75	2025г	-487 883,74	147 471,67	188 805,79	41 334,12	Көтеру материалдар бағасының өсуіне, сондай-ақ жолдың осы учаскесі бойынша ақаулар туралы есептерге және тексеру актілеріне сәйкес рельс-шпалдар торларының көбірек санын ауыстыру қажеттілігіне байланысты.
	Жиыны		шт	73,6	75			147 471,67	188 805,79	41 334,12	

Іс-шаралар атауы	Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат								Қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің бекітілген Инвестициялық бағдарламадағы көрсеткіштерден ауытқу себептері түсіндіру	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау
	меншікті қаражат		Қарыз қаражаты	Бюджеттік қаражат	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (нақты) төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындарды төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары апаттылықты төмендету			
Амортизация	Пайда			өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	жоспары	факт	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі			
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26

Учаскені күрделі жөндеу 18 КМ қашықтығы 2074224	147 471, 67	-487 883, 74	-	-	-	-	3	4,4	-	-	-	-	-	-
---	-------------	--------------	---	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	---	---

Сумен жабдықтау қызметтері – аз қуатты қызметтер; инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган бекітпеген. Бұл ретте, 2025 жылы бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар және тарифтік сметаның шығындар баптары бойынша үнемдеу нәтижесінде босатылған қаражат есебінен негізгі құралдар сатып алынды:

- НАСОС ЦЕНТР. ЭЦВ8-40-90НРК 17кВт 40м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. ЭЦВ6-16-110 7.5кВт 16м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. ЭЦВ6-10-110 5.5кВт 10м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. SJ12-23 SWSFY 7.5кВт 12м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. SJ17-13 SWSFY 7.5кВт 17м3/ч
- НАСОС ЦЕНТР. SJ12-17 SWSFY 5.5кВт 12м3/ч
- АППАРАТ ДЛЯ СВАРКИ ТРУБ (УТЮГ) SCAT 63-315
- АППАРАТ ДЛЯ СВАРКИ ТРУБ AL160
- НАСОС ЦЕНТР. TD65-51G/2SWHCJ 15кВт 51м
- НАСОС ЦЕНТР. 1Д200-90 90кВт 200м3/ч 90м
- НАСОС ЦЕНТР. ЦНС60-150 55кВт 60м3/ч 150м
- ЦИКЛОН ЦН-15-500-4СП

«Шұбаркөл Көмір» АҚ бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері, сондай-ақ тиімділік көрсеткіштері уәкілетті органмен әзірленбеген және бекітілмеген.

### 3. Уәкілетті орган бекіткен тарифтік тарифтерді саптық орындау 2025 жылға арналған болжамдар

Слайдтарда бекітілген тарифтік сметалардың бап бойынша орындалуы туралы ақпарат берілген.

Кірме жолдар қызметі (мың теңге)

№ п/п	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	7	8
I	Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы	мың теңге	1 189 936,04	1 734 968,92	45,8%	
1	Материалдық шығындар	мың теңге	221 992,14	228 466,19	2,9%	қызметтер мен материалдар құнының өсуі
2	Еңбекке ақы төлеу шығындары	мың теңге	190 826,44	659 734,90	245,7%	тарифтік ставкаларды және жалақыны көтеру
3	Амортизация	мың теңге	147 471,67	150 345,13	1,9%	Күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу, сатып алынған материалдардың бағасын көтеру
4	Жөндеу, барлығы, оның ішінде	мың теңге	578 646,43	579 003,00	0,1%	сатып алынатын материалдар бағасының өсуі
5	Өзге шығындар, барлығы:	мың теңге	50 999,36	117 419,70	130,2%	Жеке қорғаныс құралдарына бағаның өсуі, қызмет құнының өсуі жасалған келісімдерге сәйкес
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	27 295,83	59 047,26	116,3%	
6	Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы	мың теңге	26 002,32	56 650,18	117,9%	
7	Жалпы шаруашылық шығындар	мың теңге	1 293,51	2 397,08	85,3%	Қызметтердің және сатып алынған материалдардың құнының өсуі
III	Қызметтерді ұсынуға арналған	мың теңге	1 232 615,25	1 794 016,18	45,5%	

	барлық шығындар					
IV	Кіріс (РБА * СП )	мың теңге	-	-487 883,74	-	
V	Барлық кірістер	мың теңге	1 232 615,25	1 306 132,44	6,0%	
VI	Тарифтің бір жылға дербес төмендеуіне байланысты табыстың төмендеуі	мың теңге	-	63 036,42	-	
	Көрсетілетін қызметтер көлемі	тыс. вагоно км	32 617,17	34 040,46	4,4%	
VIII		тыс. вагоно км		1 642,86	59,0%	ұсынылған өтінімдерге сәйкес
IX	Тариф (без НДС)	теңге	38,37	38,37	0,0%	

2025 жылға уәкілетті орган бекіткен кірме жол қызметтерінің тарифтік сметасын орындау (конкурстық кіру маршруты болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды беру) тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың өсімі 45,8%-ды құрағанын көрсетеді.

Кірме жол қызметтері бойынша шығындар баптарының өсуі өндірістік қажеттіліктерді, ағымдағы бағалар мен 2025 жылға арналған тарифтерді ескере отырып, тауарлық-материалдық қорлар мен материалдар мен қызметтерді нақты тұтынумен байланысты.

#### Қызметтер Тарату желілері арқылы сумен жабдықтау

№ п/п	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген	Тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, в %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	7	8
I	Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар	мың теңге	1 189 936,04	1 734 968,92	45,8%	
1	Материалдық шығындар	-//-	221 992,14	228 466,19	2,9%	қызметтер мен материалдар құнының өсуі
2	Еңбекке ақы төлеу шығындары	-//-	190 826,44	659 734,90	245,7%	тарифтік ставкаларды және жалақыны көтеру
3	Амортизация	-//-	147 471,67	150 345,13	1,9%	Күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу, сатып алынған материалдардың бағасын көтеру
4	Жөндеу	-//-	578 646,43	579 003,00	0,1%	сатып алынатын материалдар бағасының өсуі
6	Басқа шығындар	-//-	50 999,36	117 419,70	130,2%	Жеке қорғаныс құралдарына бағаның өсуі, қызмет құнының өсуі жасалған келісімдерге сәйкес
III	Шығындардың барлығы	-//-	27 295,83	59 047,26	116,3%	
IV	Пайда	-//-	26 002,32	56 650,18	117,9%	Қызметтердің және сатып алынған материалдардың құнының өсуі
V	Барлық кірістер	мың теңге	1 293,51	2 397,08	85,3%	
	оның ішінде үшінші тарап тұтынушыларына		1 232 615,25	1 794 016,18	45,5%	
VI	Көрсетілетін қызметтер көлемі	тыс. м3	-	-487 883,74	-	
		мың теңге	1 232 615,25	1 306 132,44	6,0%	баралгин өтінімдерге сәйкес
	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	-	63 036,42	-	

Уәкілетті орган бекіткен 2025 жылға арналған тарату желілері арқылы сумен жабдықтау қызметтерінің тарифтік сметасын орындау туралы кестеде тарифтік сметада бекітілген шығындармен салыстырғанда нақты шығындардың өсімі 153,7%-ды құраған.

Тарату желілері арқылы сумен жабдықтау қызметтеріне шығындардың кейбір баптарының өсуі өндірістік қажеттіліктерді, ағымдағы бағалар мен 2025 жылға арналған

тарифтерді ескере отырып, тауарлық-материалдық құндылықтар мен материалдар мен қызметтердің нақты тұтынуымен байланысты.

#### 4. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау туралы; табиғи монополия субъектісі қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат

"Шұбаркөл Көмір" АҚ үшін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері әзірленбеген және бекітілмеген.

Көрсеткіштерге қол жеткізуді бағалау 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламада көзделген іс-шараларды орындау нәтижелері бойынша жүзеге асырылды жыл.

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	Факт 2025 года	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Тиімділік көрсеткіші	51,96	бекітілмеген	47,56	-	-

№ п/п	Тиімділік көрсеткіші	Есепті кезеңнің алдындағы жылдың (жартыжылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	Факт 2025 года	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштерін сақтамау себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Негізгі құралдардың тозуын азайту, %	3	бекітілмеген	4,4	-	-

#### 5. 2025 жылға арналған «Шұбаркөл Көмір» АҚ қызметінің негізгі қаржылық-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат

«Шұбаркөл Көмір» АҚ 2025 жылды реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша келесі қаржылық-экономикалық көрсеткіштермен аяқтады.

##### Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)

2025 жылға бөгде тұтынушыларға кіру маршруты қызметтерін көрсетуден (бәсекеге қабілетті кіру маршруты болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуіне кіру маршрутын ұсыну) кіріс 86,5 млн теңге шығындармен 63 млн теңгені құрады. Осылайша, бөгде тұтынушыларға кірме жол қызметтерін көрсетуден 23,5 млн.теңге сомасында шығын алынды.

2025 жылға кірме жол қызметінің нақты көлемі 34 040,46 мың вагон-км құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну 32 397,60 мың вагон-км, тұтынушыларға сату – 1 642,86 мың вагон-км немесе қызметтердің жалпы көлемінің 4,8%.

##### Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер

Тарату желілері арқылы бөгде тұтынушыларға сумен жабдықтау қызметін сатудан түскен кіріс 2025 жылға шығындары 24,8 млн.теңге болса, 13,3 млн.теңгені құрады. Осылайша, бөгде тұтынушыларға су шаруашылығы жүйесі қызметтерін көрсетуден 11,5 млн теңге көлемінде шығын алдық.

Бекітілген тарифтік сметаға сәйкес қызмет көрсетудің жоспарланған көлемі 476,7 мың м3 құрайды. 2025 жылға сумен жабдықтау қызметінің нақты көлемі 648,21 мың м3 құрады, оның ішінде: меншікті тұтыну – 582,50 мың м3, тұтынушыларға сату – 65,71 мың м3 немесе қызметтердің жалпы көлемінің 9,6%.

6. **2025 жылға арналған реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі туралы ақпарат Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)**

7.

"Темір жол көлігі туралы" ҚР Заңы, ҚР темір жолдарының уақытша Жарғысы және жүк тасымалдау ережелері негізінде "Шұбаркөл Көмір" АҚ Қызылжар станциясынан бастап Породная станциясына дейінгі учаскеде кірме жолдар қызметін көрсетеді.

Атауы	Тасымалдау көлемі, мың вагон км
Жеке тұтыну	32 397,60
Бөгде клиенттерге тасымалдау көлемі,	1 642,86
оның ішінде	34 040,46

Тұтынушылардың өтінімдеріне сүйене отырып, "Шұбаркөл Көмір" АҚ мәлімделген вагондарды өз клиенттеріне жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр. "Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылатын қызметтердің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен наразылықтар болған жоқ.

**Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ тұтынушыларға сумен жабдықтауды ҚР-дағы 06.10.2024 ж. №KZ63VTE00002259 арнайы су пайдалануға рұқсаттың негізінде жүзеге асырады.

Атауы	Көлемі, мың м3
<b>Су өндіру</b>	<b>648,21</b>
Жеке тұтыну	582,50
Клиенттерге сату көлемі, оның ішінде	65,71

"Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылатын қызметтерінің сапасы бойынша клиенттер тарапынан шағымдар мен наразылықтар болған жоқ.

**7. Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы ақпарат**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ қолданыстағы заңнамаға сәйкес тарифті қалыптастырудың ашық сипатын ұстанады, бұл "Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынған тарифтер жобаларын бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуымен және жария тыңдаулармен расталады.

"Шұбаркөл Көмір" АҚ жыл сайын табиғи монополиялар саласындағы өз қызметі туралы тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптар алдында ашық Жария тыңдаулар нысанында есеп береді, мұндай жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы тиісті хабарламалар бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланады.

"Шұбаркөл Көмір" АҚ заңда белгіленген міндетті сақтай отырып, тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімде Тарифтердің өзгергені туралы хабардар етеді.

**Кірме жолдар қызметтері (жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолдарды ұсыну)**

"Шұбаркөл Көмір" АҚ ұсынылған өтінімдерге сәйкес өз клиенттеріне мәлімделген вагондарды жеткізу бойынша жұмысты жоспарлап отыр.

Клиенттің тұйығына мәлімделген вагондарды беру берілетін вагондардың уақыты мен саны туралы хабарланғаннан кейін жүзеге асырылады.

Кірме жолдар қызметтері шарттарға сәйкес бөгде ұйымдарға көрсетіледі:

"Сапа-Көмір" ЖШС

"Integra Construction KZ" ЖШС

"Қазхром ТҰК" АҚ ("Қазмарганец"ӨБ)  
"ТЭМК"ЖШС  
"Nefrit Logistic" ЖШС  
("Шұбаркөл Премиум"ЖШС)  
ҚТЖ "Жүк тасымалы"АҚ  
"Сабурхан" көмір орталығы " ЖШС

Төлем алу үшін келесі қашықтықтар қабылданады - 112 км., 102 км.

2025 жылы тұтынушылардан көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты шағымдар болмайды.

#### **Суды тарату желілері арқылы беру жөніндегі қызметтер**

Бөгде ұйымдарға ауыз суды жіберу ауыз суды жеткізуге арналған шарттарға сәйкес жүзеге асырылады:

"Теміртау электрометаллургиялық комбинаты"АҚ  
АҚ "ТҰК Казхром"  
"Шұбаркөл" шаруа қожалығы  
"Найза-Құрылыс" Концерні ЖШС  
ЖШС "СП Арбат"  
("Шұбаркөл Премиум"ЖШС)  
"Батыс шахтасы" ЖШС  
"ҚТЖ-Жүк тасымалы"АҚ -" БП Қарағанды бөлімшесі"  
"Нұра Көмір" ЖШС  
Шұбаркөл кенті  
ҚТЖ ҰК желі магистрі

Тұтынушы өндірген (көрген) және қабылдаған судың мөлшері суды алу және талдау (тұтыну) нүктесіндегі есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұтынушы есепке алу аспаптарының деректерін көрсетілетін қызметті берушіге әр айдың 28-нен 30-на дейін береді.

2025 жылдың 1-ші жартыжылдығында тұтынушыларға техникалық шарттар беруден апаттар, ажырату және бас тарту болған жоқ.

Реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізу үшін тұтынушы бізге еркін нысанда жазбаша өтініш (өтінім, өтініш) жібереді. Тұтынушылардың реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге арналған жазбаша өтінішін (өтінімін, өтінішін) мәлімделген көлемдерге не көрсетілетін қызметтерді тұтынудың басқа да шарттарына қарамастан, біз тең шарттарда қабылдаймыз.

Жыл сайын ауыз суға зертханалық зерттеулер жүргізіледі.

2025 жылы тұтынушылардан көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты шағымдар болмайды.

#### **8. Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:**

1. Нормативтік талаптарды сақтау
  - \* ГОСТ және Санпиндер: ауыз судың құрамы мен сапасын реттейді.
  - \* Техникалық пайдалану ережелері: кірме жолдар мен жабдықтардың инфрақұрылымы үшін.
2. Сапаны бақылау
  - \* Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.
  - \* Инфрақұрылымды жүйелі түрде тексеру және диагностикалау.
3. Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы
  - \* Желілер мен жолдарға тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған құбырларды, жол учаскелерін ауыстыру.
  - \* Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.
4. Персоналдың біліктілігі
  - \* Сумен жабдықтау объектілерінде, ТЖ жолдарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау, оқыту және сертификаттау. Аттестаттау.
  - \* Инженерлік-техникалық қызметкерлер, шеберлер мен операторлар үшін мерзімді біліктілікті арттыру міндетті болып табылады.
5. Тұтынушылармен жұмыс

\* Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

\* Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.

6. Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

\* Ресурстарды ұтымды пайдалану. Энергияны үнемдейтін жарықтандыру және инфрақұрылым.

\* Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану. Жеткізудің барлық кезеңдерінде судың жоғалуын бақылау.

Шұбаркөл Көмір " АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және Тарифтердің алдағы өзгеруі туралы ақпарат

**9. Шұбаркөл Көмір " АҚ қызметінің перспективалары туралы ақпарат және алдағы тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат**

**Кірме жол қызметтері:**

«Шұбаркөл Көмір» АҚ үшін уәкілетті орган 2026-2030 жылдарға арналған кірме жол қызметтерінің бес жылдық тарифтерін бекітті.

Сондай-ақ, «Шұбаркөл Көмір» АҚ бойынша уәкілетті орган 2026-2030 жылдарға арналған бес жылдық инвестициялық бағдарламаны бекітті. Бекітілген бес жылдық инвестициялық бағдарламада кірме жолдарды күрделі жөндеу бойынша жалпы сомасы 884 949,02 мың теңгеге іс-шаралар қарастырылған.

**Тарату желілері бойынша су беру қызметтері:**

Тарату желілері бойынша су беру жөніндегі қызметтерге Тариф 2025 жылы 202,72 теңге/м<sup>3</sup> мөлшерінде бекітілді. Реттелетін қызметке бекітілген тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар сомасы мөлшеріндегі қаражат 2026 жылы ОЖ сатып алуға бағытталатын болады.